Obsługa klientów ze szczególnymi potrzebami

Bank informuje, że w dniu 20 września 2019r. zgodnie z Ustawą z dnia 19 lipca 2019 r. o zapewnianiu dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami (Dz.U.2019.1696), weszły w życie nowe przepisy Ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 r. – Prawo bankowe, które nakładają na banki obowiązek dostosowania swoich usług dla osób ze szczególnymi potrzebami.

Osoba ze szczególnymi potrzebami o której mowa w ustawie z dnia 19 lipca 2019 r. (zdefiniowana w art. 2 ust. 3 Ustawy jako osoba, która ze względu na swoje cechy zewnętrzne lub wewnętrzne, albo ze względu na okoliczności, w których się znajduje, musi podjąć dodatkowe działania lub zastosować dodatkowe środki w celu przezwyciężenia bariery, aby uczestniczyć w różnych sferach życia na zasadzie równości z innymi osobami) ma prawo otrzymania ogólnych warunków umów oraz regulaminów w formach, takich jak nagranie audio, nagranie wizualne treści w polskim języku migowym, wydruk w alfabecie Braille'a lub wydruk z wielkością czcionki wygodną do czytania - w terminie 7 dni od zgłoszenia takiej potrzeby (art. 109 ust. 3 Prawa bankowego).

Zapewniamy pełną dostępność naszych usług, aby każda osoba mogła korzystać z oferty Banku w sposób wygodny i dostosowany do swoich potrzeb.

Zarząd Banku Spółdzielczego w Wartkowicach